



## INSTRUCCIONES PARA EL USO DEL PORTAFIRMAS CSIRC

Para la firma múltiple (responsable de tutorización y dirección del departamento) de las *Solicitudes de tutorización de otras modalidades del Trabajo Fin de Grado* en la Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales, desde el CSIRC - Centro de Servicios de Informática y Redes de Comunicaciones se recomienda el uso del **Portafirmas** a través de la sede electrónica de la UGR: <https://sede.ugr.es/> .



Portafirmas

A continuación, instrucciones del CSIRC al usar el Portafirmas en sede.ugr.es:

- Recomendamos usar Chrome como navegador para todo lo relacionado con sede electrónica (incluido Portafirmas). Es posible que necesite borrar la caché y datos de navegación del navegador (Configuración > Más herramientas > Borrar datos de navegación -desde siempre-)
- Comprobar que se tiene instalado en el ordenador el correcto y último programa Autofirma (el del Gobierno, no el de la Junta de Andalucía).
- Comprobar que el certificado digital usado funciona (por ejemplo, entrando en '*Firma de documentos*')
- Si se trabaja en un puesto de la red administrativa UGR probar a reiniciar el ordenador y asegurarse de que se arranca con la última imagen de Windows actualizada (que incluye las mejoras en navegadores y Autofirma). Sino, **contactar con microinformática del CSIRC.**
- Probar a actualizar el navegador o en otros navegadores. También recomendable borrar caché.
- Como Portafirmas aún está instalado en viejos servidores (en cuya migración a nuevos ya estamos trabajando) puede que, al entrar, se muestren mensajes del tipo... el sitio web o servidor no es seguro o no es de confianza... sin seguridad TLS...
  - En estos casos, se recomienda pulsar en el enlace *Opciones avanzadas* y Aceptar continuar con la navegación.
  - Si no ve tal enlace o no le deja continuar pruebe a actualizar el navegador o a borrar su caché o a reducir su nivel de seguridad para ese sitio web (en Configuración -> Seguridad) o en otros navegadores.